



ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ประจำปี 2563

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจการให้บริการคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมของนักศึกษาและผู้รับบริการจากภายนอก โดยข้อมูลที่ได้จํานํามาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนี้

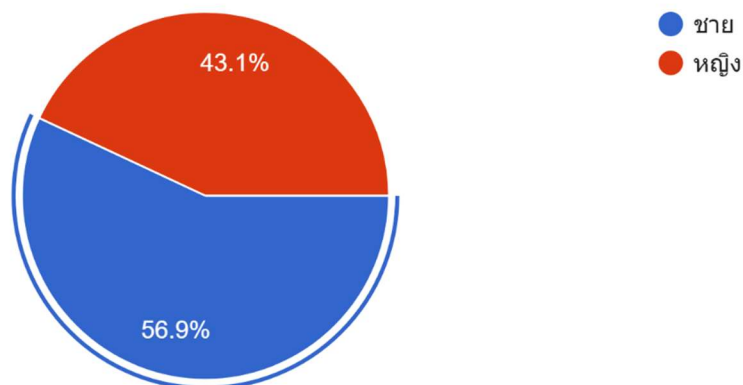
ตารางที่ 1 จำนวนร้อยละจําแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

		เพศ		
		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	ชาย	41	56.9	56.9
	หญิง	31	43.1	43.1
	Total	72	100.0	100.0

จากตารางที่ 1 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 72 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชายจำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 56.9 และเป็นเพศหญิงจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 43.1

เพศ

คำตอบ 72 ข้อ



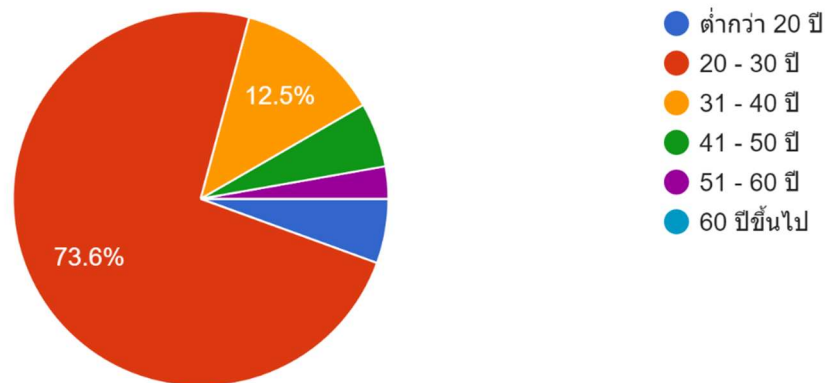
ตารางที่ 2 จำนวนร้อยละจำแนกตามช่วงอายุของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

		อายุ		
		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	ต่ำกว่า 20 ปี	4	5.6	5.6
	20-30 ปี	53	73.6	73.6
	31-40 ปี	9	12.5	12.5
	41-50 ปี	4	5.6	5.6
	51-60 ปี	2	2.8	2.8
	Total	72	100.0	100.0

จากตารางที่ 2 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 72 คน ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20 - 30 ปี จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 73.6 และส่วนน้อยที่สุดมีอายุระหว่าง 51 - 60 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.8

อายุ

คำตอบ 72 ข้อ

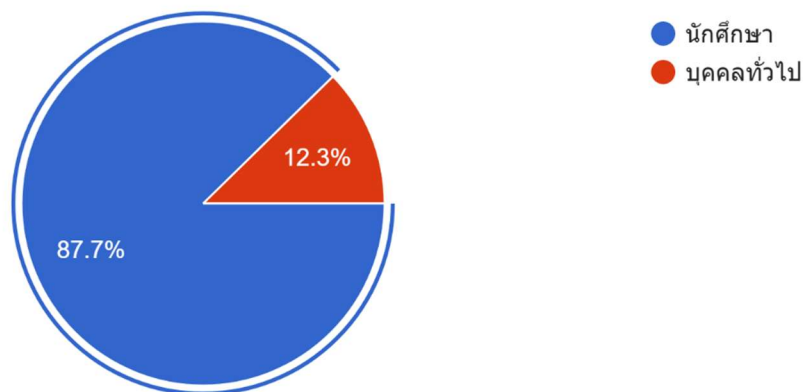


ตารางที่ 3 จำนวนร้อยละจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

สถานภาพ		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	นักศึกษา	63	87.7	87.7
	บุคคลทั่วไป	9	12.3	12.3
	Total	72	100.0	100.0

จากตารางที่ 3 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 72 คน ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาจำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 87.7 และเป็นบุคคลทั่วไปจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 12.3

สถานภาพ
คำตอบ 65 ข้อ



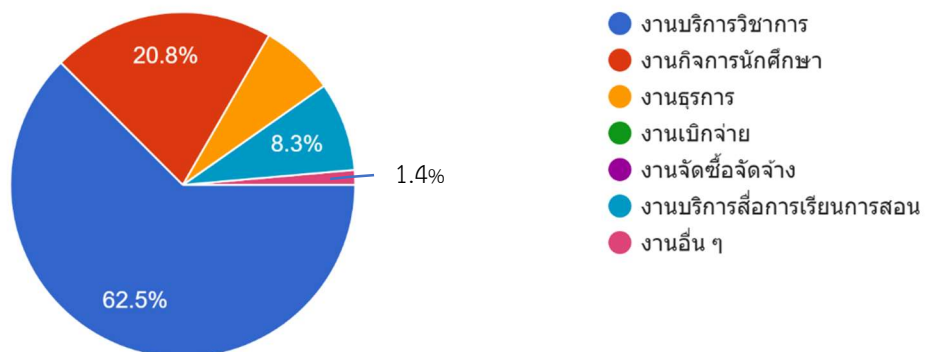
ตารางที่ 4 จำนวนร้อยละจำแนกตามประเภทการให้บริการของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

ประเภทการให้บริการ		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	งานบริการวิชาการ	45	62.5	62.5
	งานกิจการนักศึกษา	15	20.8	20.8
	งานธุรการ	5	6.9	6.9
	งานบริการสื่อการเรียนการสอน	6	8.3	8.3
	งานอื่น ๆ	1	1.4	1.4
	Total	72	100.0	100.0

จากตารางที่ 4 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 72 คน ส่วนใหญ่เป็นงานบริการวิชาการจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 62.5 และส่วนน้อยที่สุดเป็นงานอื่น ๆ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.4

ประเภทการให้บริการ

คำตอบ 72 ข้อ



ตารางที่ 5 แสดงระดับความพึงพอใจการให้บริการคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

แบบสำรวจนี้เป็นการเรียงลำดับโดยมีการกำหนดคะแนนให้แต่ละระดับดังนี้

มากที่สุด	=	5
มาก	=	4
ปานกลาง	=	3
น้อย	=	2
น้อยที่สุด	=	1

การสรุปผลการประเมินแบบสำรวจ เมื่อได้ค่าเฉลี่ยของคะแนนแต่ละข้อแล้ว นำมาเทียบกับเกณฑ์การประเมินผล ซึ่งมีการแปลผลตามระดับค่าเฉลี่ยจากอันตรภาคชั้น ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.51 – 5.00	มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.51 – 4.50	มีความพึงพอใจในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.51 – 3.50	มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.51 – 2.50	มีความพึงพอใจในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.50	มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

รายการ	ร้อยละความรู้ความเข้าใจ		ผลการประเมิน
	\bar{X}	S.D.	
1. มีขั้นตอนและการกำหนดระยะเวลาในการให้บริการที่ชัดเจน	4.64	0.72	มากที่สุด
2. มีขั้นตอนการให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว	4.33	0.77	มาก
3. ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม	4.42	0.75	มาก
4. มีความเสมอภาคเป็นไปตามลำดับก่อน-หลังในการให้บริการ	4.53	0.71	มากที่สุด
5. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ	4.74	0.63	มากที่สุด
6. มีความเอาใจใส่กระตือรือร้นและมีความพร้อมในการให้บริการ	4.51	0.73	มากที่สุด
7. มีความสุภาพในการให้บริการ	4.32	0.84	มาก
8. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	4.74	0.63	มากที่สุด
9. มีความพร้อมของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	4.38	0.88	มาก
10. สิ่งอำนวยความสะดวกมีความเพียงพอในการให้บริการ	4.38	0.80	มาก
11. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	4.58	0.64	มากที่สุด
12. ความประทับใจในการให้บริการ	4.67	0.61	มากที่สุด
รวม	4.52	0.73	มากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ	90.40		

จากตารางที่ 5 แสดงผลการสรุประดับความพึงพอใจการให้บริการคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.52 อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาตามรายการสำรวจพบว่า ลำดับที่ 5 มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ และลำดับที่ 8 มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.74 และลำดับที่ 7 มีความสุภาพในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 4.32