

กลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพผู้ให้บริการส่งออกสินค้าข้ามแดนจังหวัดเชียงราย

The Strategies for Increasing on Border Export Service Providers' Efficiencies in Chiang Rai province.

อนัญญา บินขุนทด¹, ชูชาติ พยอม², ธาปนา บุญหล้า³, วิทยา อินทร์สอน⁴

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพผู้ให้บริการส่งออกสินค้าข้ามแดนจังหวัดเชียงราย ในครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยแบบผสม (Mixed Method) มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรคของความพร้อมทางด้านกฎระเบียบ เกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ และขั้นตอนการส่งออกสินค้าข้ามแดน จังหวัดเชียงราย

2) เพื่อศึกษากลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพผู้ให้บริการส่งออกสินค้าข้ามแดน และ 3) เพื่อหาแนวทางกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพผู้ให้บริการส่งออกสินค้าข้ามแดน จังหวัดเชียงราย

ผลการวิจัยพบว่า

การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรคของความพร้อมทางด้านกฎระเบียบ เกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ และขั้นตอนการส่งออกสินค้าข้ามแดน จังหวัดเชียงรายมีทั้งหมด 17 ประเด็น และกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพผู้ให้บริการส่งออกสินค้าข้ามแดนจังหวัดเชียงราย ทั้งหมด 5 ด้าน สรุปได้ว่าความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพผู้ให้บริการส่งออกสินค้าข้ามแดนจังหวัดเชียงราย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.01$, S.D. = 0.22) เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ การส่งมอบสินค้าให้ตรงเวลา ($\bar{x} = 4.41$, S.D. = 0.08) การลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายการให้บริการส่งออกสินค้า ($\bar{x} = 4.02$, S.D. = 0.16) การลดขั้นตอนการให้บริการการส่งออกสินค้า ($\bar{x} = 3.94$, S.D. = 0.89) การอำนวยความสะดวกการค้าชายแดน ($\bar{x} = 3.87$, S.D. = 0.01) และการลดเวลาการให้บริการส่งออกสินค้า ($\bar{x} = 3.85$, S.D. = 0.08) ตามลำดับ ส่วนผลการศึกษาเพื่อหาแนวทางกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพผู้ให้บริการส่งออกสินค้าข้ามแดนจังหวัดเชียงราย โดยมีผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการ ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ประกอบการผู้ให้บริการส่งออกสินค้าข้ามแดนจังหวัดเชียงราย ได้ให้ความเห็นตรงกันและเห็นว่าผลการศึกษากลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพผู้ให้บริการส่งออกสินค้าข้ามแดนจังหวัดเชียงราย ได้ข้อสรุปว่า ต้องพัฒนาศักยภาพด้านสาธารณูปโภคในเส้นทางต่าง ๆ ที่เชื่อมต่อกับจังหวัดเชียงราย ภาครัฐต้องมีแผนพัฒนาปรับโครงสร้าง กฎระเบียบ ข้อตกลง และนำเอาเทคโนโลยี e-Customs หรือ Paperless มาปรับประยุกต์ใช้กับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างจริงจัง และต้องสนับสนุนการอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ ต้องดำเนินการหาข้อตกลงกับประเทศเพื่อนบ้านเพื่อแก้ปัญหาโดยเฉพาะกระบวนการขนถ่ายสินค้าที่แขวงบ่อเต็น สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว อย่างเร่งด่วน และต้องหลักการ 3 E มาปรับประยุกต์ใช้ในองค์กร เพื่อลดขั้นตอน ลดเวลา ลดต้นทุนค่าใช้จ่ายส่งมอบสินค้าให้ตรงเวลา และอำนวยความสะดวกให้กับผู้ให้บริการส่งออกสินค้าข้ามแดน จังหวัดเชียงราย

คำสำคัญ : กลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพ, ผู้ให้บริการส่งออกสินค้า, การส่งออกสินค้าข้ามแดน

¹ นักศึกษาหลักสูตรปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

² รองศาสตราจารย์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

³ ศาสตราจารย์ ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

⁴ อาจารย์ วิทยาลัยเทคนิคสุรินทร์

Abstract

This research on strategies of how to increase crossing border exports provider's efficiencies of border service providers in Chiang Rai province. The researcher on this matter performed this research with mixed-methods for purposes of: 1) To study the present problems and obstacles of all rules regulations, the readiness standard and Chiang Rai province crossing border exports procedure steps. 2) To study the strategies of how to increase crossing border export service provider efficiencies. 3) To find the steps of guidelines seeking trade strategies of how to increase crossing border exports service provider's efficiencies in Chiang Rai province.

Results of the study, problems and obstacles with regulatory standards and the process of exporting goods across the border, various criteria and steps to export a total of 17 cross-border and 5 issues of strategies to increase crossing border exports provider's efficiencies in Chiang Rai province . The results of study on strategies optimization provider export goods across the border in Chiang Rai province showed that. The opinion of respondents on strategies to optimize service exports across the province, overall, was at the high level ($\bar{x} = 4.01$, $SD = 0.22$), sorted by average of descending. There were many aspects were average levels. The goods were delivered on time ($\bar{x} = 4.41$, $SD = 0.08$), cost reduction and cost of services exports ($\bar{x} = 4.02$, $SD = 0.16$), reduction process services exports ($\bar{x} = 3.94$, $SD = 0.89$), facilitating border trade ($\bar{x} = 3.87$, $SD = 0.01$) and reducing time to service exports ($\bar{x} = 3.85$, $SD = 0.08$). For the study on strategies to increase crossing border exports provider's efficiencies in Chiang Rai province; Experts qualified academics, employer services exports in Chiang Rai province had the same opinion and that the results

of optimization strategies, service providers export goods across the border in Chiang Rai province. It concluded that there should be need to develop infrastructure in various directions. The government must develop a plan to restructure the regulatory agreement and take the technology e-Customs paperless adapted and apply to all relevant agencies seriously, and support facilities in various fields. There should be to an agreement with neighboring countries to solve the problems, especially the handling of cargo at at Bor-Ten (Laos PDR) urgently, and 3E principles must be adapted and applied in the organization. There should be steps to reduce time reduce costs, delivery on time, and facilitating cross-border services exports in Chiang Rai province.

Keywords : Strategies for Increasing the Efficiencies, Services Provider, Cross Border Export

คำนำ (Introduction)

ปัจจุบันธุรกิจมีการแข่งขันกันอย่างรุนแรง ทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ ผู้ดำเนินการส่งออกสินค้าข้ามแดนหรือเจ้าของธุรกิจต่างก็มีกลยุทธ์แตกต่างกันไปเพื่อให้ธุรกิจสามารถแข่งขันกับคู่แข่งได้และปลายปี พ.ศ. 2558 จะเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (Asian Economics Community : AEC) จากการเปลี่ยนแปลงภายนอกโดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคมและเศรษฐกิจมีการเปิดเสรีทางโลจิสติกส์และการขนส่งสินค้าในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน ซึ่งมีข้อกำหนดให้เปิดเสรีบริการโลจิสติกส์ส่งผลให้มีการพัฒนาศักยภาพด้านโลจิสติกส์เพื่อให้การดำเนินการทำธุรกิจกับประเทศคู่ค้าเป็นไปได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว จากการแข่งขันธุรกิจการค้าดังกล่าว ผู้ให้บริการส่งออกสินค้าข้ามแดน ตัวแทนออกของ และผู้รับขนส่งสินค้านี้ระหว่างประเทศ ต้องเตรียมความพร้อมและพัฒนากลยุทธ์เกี่ยวกับกระบวนการการส่งออกสินค้าข้ามแดนทั้งทางบก ทางน้ำ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด และตอบสนองต่อสถานการณ์ของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

จังหวัดเชียงรายมีภูมิศาสตร์ตั้งอยู่ทางภาคเหนือตอนบนของประเทศไทย ห่างจากกรุงเทพฯ 785 กิโลเมตร มีเนื้อที่ประมาณ 11,678.369 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 7,298,981 ไร่ โดยมีประชากรอาศัยอยู่ประมาณ 1,264,924 คน และมีอาณาเขตติดต่อกับจังหวัด และประเทศเพื่อนบ้าน ทิศเหนือ ติดต่อกับสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ และประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ทิศใต้ ติดต่อกับจังหวัดลำปาง และจังหวัดพะเยา ทิศตะวันออกติดต่อกับประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และจังหวัดพะเยา ส่วนทิศตะวันตกติดต่อกับสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ และจังหวัดเชียงใหม่ (สำนักงานพาณิชย์จังหวัดเชียงราย, 2555) และจังหวัดเชียงรายมีด่านศุลกากรซึ่งเป็นจุดผ่านแดนถาวร 3 ด่าน ได้แก่ 1) ด่านศุลกากรแม่สาย อำเภอแม่สาย เชื่อมต่อกับด่านพรมแดนท่าขี้เหล็ก แขวงท่าขี้เหล็ก รัฐฉาน สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ให้บริการขนส่งทางบก 2) ด่านศุลกากรเชียงแสน อำเภอเชียงแสน เชื่อมต่อกับสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ และประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ให้บริการขนส่งทางน้ำโดยใช้ลุ่มน้ำโขงเป็นเส้นทางในการขนส่ง และ 3) ด่านศุลกากรเชียงของ อำเภอเชียงของ มีอาณาเขตติดต่อกับประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวให้บริการการส่งออกสินค้าทั้งทางบก และทางน้ำ จังหวัดเชียงรายจึงนับว่าเป็นประตูเศรษฐกิจที่สำคัญของการส่งออกสินค้าข้ามแดนไปยังประเทศเพื่อนบ้านของภูมิภาค

อย่างไรก็ตามตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันการส่งออกสินค้าข้ามแดนจังหวัดเชียงราย ยังพบปัญหาและอุปสรรคซึ่งมีสาเหตุมาจาก ภาวะบีบ เกณฑ์มาตรฐานและขั้นตอนการส่งออกสินค้ามีความซับซ้อน ทำให้การส่งออกล่าช้า ขาดความคล่องตัว เกณฑ์มาตรฐาน ค่าธรรมเนียม ยังไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการส่งออกสินค้าอยู่ห่างไกลการเดินทางไม่สะดวกทำให้เสียเวลาผู้ประกอบการส่งออกสินค้าไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบพิธีการทางศุลกากร กระบวนการ และขั้นตอนการส่งออกสินค้าข้ามแดนที่ถูกต้อง ผู้ประกอบการส่งออกสินค้าไม่มีความรู้และทักษะในการนำระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการทำงาน และไม่มีความเข้าใจวัฒนธรรมประจําถิ่นและภาษาคู่ค้าแต่ละประเทศ ทำให้เกิดปัญหาการส่งออกสินค้าข้ามแดน นอกจากนี้การส่งออกไปยังสาธารณรัฐประชาชนจีน (มณฑลยูนนาน) ต้องเปลี่ยนถ้ายารถ

ขนส่งสินค้าที่สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (แขวงบ่อเต็น) การซื้อขายระหว่างประเทศไทยและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เป็นการซื้อ แบบนอกระบบ ไม่ผ่านกระบวนการพิธีการศุลกากร และระดับน้ำในแม่น้ำโขงในแต่ละฤดูมีระดับน้ำที่แตกต่างกัน ในฤดูฝนมีน้ำปริมาณมากเรือขนาดใหญ่สามารถวิ่งได้ แต่ในฤดูแล้งระดับน้ำตื้นเขินทำให้ไม่สามารถเดินเรือขนาดใหญ่ได้ทำให้การดำเนินการส่งออกสินค้าทำได้ยากขึ้น

ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษากลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพผู้ให้บริการส่งออกสินค้าข้ามแดนจังหวัดเชียงราย เพื่อนำผลที่ได้จากการวิจัยให้ผู้ประกอบการหรือผู้ที่มีความสนใจนำไปใช้เป็นแนวทางในประกอบธุรกิจการส่งออกสินค้าข้ามแดนจังหวัดเชียงรายได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาถึงสภาพปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรคของความพร้อมทางด้านกฎระเบียบ เกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ และขั้นตอนการส่งออกสินค้าข้ามแดนจังหวัดเชียงราย
2. เพื่อศึกษากลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพผู้ให้บริการส่งออกสินค้าข้ามแดนจังหวัดเชียงราย
3. เพื่อหาแนวทางกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพผู้ให้บริการส่งออกสินค้าข้ามแดนจังหวัดเชียงราย

วิธีการวิจัย (Research Methodology)

การวิจัยเรื่องกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพผู้ให้บริการส่งออกสินค้าข้ามแดนจังหวัดเชียงราย ในครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยแบบผสม (Mixed Method) โดยกำหนดขั้นตอนการดำเนินการวิจัย แบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน คือ 1) ขั้นตอนการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรคของความพร้อมทางด้านกฎระเบียบ เกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ และขั้นตอนการส่งออกสินค้าข้ามแดน ระหว่างประเทศไทยกับประเทศเพื่อนบ้าน ในเขตจังหวัดเชียงราย จากแนวคิดทฤษฎี ตำรา เอกสารตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยและแนวทางการสัมภาษณ์ 2) ขั้นตอนการศึกษากลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพผู้ให้บริการส่งออกสินค้าข้ามแดนจังหวัดเชียงราย โดยใช้วิธีการสนทนา

กลุ่ม (Focus Group Discussion) และ 3) ขั้นตอนการหาแนวทางกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพผู้ให้บริการส่งออกสินค้าข้ามแดนจังหวัดเชียงราย โดยจัดประชุมสัมมนาอภิปรายกลุ่ม (Group Discussion) กับผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการ ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้ประกอบการผู้ให้บริการส่งออกสินค้าข้ามแดนจังหวัดเชียงราย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ผู้วิจัยศึกษาจากผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการ ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับการส่งออกสินค้าข้ามแดน กลุ่มผู้ประกอบการที่ส่งออกสินค้าข้ามแดนในจังหวัดเชียงราย ทั้งหมด 3 ด้าน ได้แก่ ด้านศุลกากรแม่สาย ด้านศุลกากรเชียงแสนและด่านศุลกากรเชียงของ แบบเฉพาะเจาะจงจำนวน 20 คน

คุณสมบัติของผู้เชี่ยวชาญ (Expert)

ผู้บริหาร ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถ หรือมีประสบการณ์ด้านการบริหารงานเกี่ยวกับการให้บริการส่งออกสินค้าข้ามแดน และผู้ประกอบการผู้ให้บริการส่งออกสินค้าข้ามแดนจังหวัดเชียงราย ประกอบด้วย

1. ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านวิชาการ จำนวน 7 คน
2. นักวิชาการศุลกากรชำนาญการด้านศุลกากรแม่สาย ด้านศุลกากรเชียงแสนและด่านศุลกากรเชียงของ จำนวนแต่ละ 1 คน รวม 3 คน
3. นักวิชาการพาณิชย์ปฏิบัติการสำนักงานกรมการค้าต่างประเทศ เขต 6 จังหวัดเชียงรายจำนวน 1 คน
4. ผู้ประกอบการส่งออกสินค้าข้ามแดนจังหวัดเชียงราย จำนวน 9 ท่าน

กลุ่มตัวอย่าง

ศึกษาจากผู้ประกอบการผู้ให้บริการส่งออกสินค้าข้ามแดน จังหวัดเชียงราย จำนวน 30 ราย

ผลการวิจัย (Results)

ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรคของความพร้อมทางด้านกฎระเบียบ เกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ และขั้นตอนการส่งออกสินค้าข้ามแดน จังหวัดเชียงราย พบว่า มีปัญหาและอุปสรรคทั้งหมด 17 ประเด็นได้แก่ 1) การเชื่อมโยงระหว่างพื้นที่การส่งออกกับฐานการผลิตสินค้ามี

ระยะทางห่างไกล ไม่มีฐานการผลิตสินค้าหลักในพื้นที่จังหวัดเชียงราย แหล่งอุตสาหกรรมหลักของประเทศไทยอยู่ในภาคกลางและจังหวัดปริมณฑล 2) การค้าชายแดนของประเทศเพื่อนบ้าน ทั้งสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวและสาธารณรัฐประชาชนจีน (จีนตอนใต้) ไม่เป็นมาตรฐานสากล 3) กฎระเบียบการส่งออกสินค้าแต่ละประเทศมีความแตกต่างกัน 4) ท่าเรือเชียงแสนมีการส่งออกสินค้าแซ่ซ้งไปยังสาธารณรัฐประชาชนจีน (มณฑลยูนนาน) มีปริมาณมาก ขั้นตอนการการตรวจสอบปล่อยสินค้าซับซ้อนทำให้ล่าช้า 5) ภาษีนำเข้าของประเทศเพื่อนบ้านยังอยู่ในระดับที่สูง 6) การตรวจสอบการส่งสินค้าไปสาธารณรัฐประชาชนจีนมีความซับซ้อนถูกกีดกันทางการค้า เช่น ผลไม้ 7) สินค้าที่จะส่งออกสู่สาธารณรัฐประชาชนจีนประเภทข้าวสาร ต้องมีระบบโควตานำเข้าจากรัฐบาล 8) มาตรฐานและขั้นตอนการส่งออกสินค้าแต่ละประเทศมีความแตกต่างกัน 9) จังหวัดเชียงรายขาดการจัดพื้นที่ในการลงทุนด้านอุตสาหกรรมเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ 10) การขนส่งสินค้าไปสาธารณรัฐประชาชนจีน (มณฑลยูนนาน) ต้องเปลี่ยนถ่ายสินค้าที่แขวงบ่อเต็น (สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว) 11) ระยะทางจากชายแดนไทยถึงชายแดนสาธารณรัฐประชาชนจีนประมาณ 220 กิโลเมตร มีความคดเคี้ยวและเป็นภูเขาสูงชัน 12) ผู้ให้บริการส่งออกสินค้าไม่เข้าใจขั้นตอนและกระบวนการพิธีการศุลกากร 13) ขั้นตอนการส่งออกสินค้าแต่ละประเทศมีความแตกต่างกัน 14) สภาพถนนและสะพานของด่านแม่สายประสบปัญหาน้ำท่วมมีผลกระทบต่อการส่งออกสินค้าด่านแม่สายแห่งที่ 1 มีสภาพชำรุด เพราะใช้งานมานานและผลจากน้ำท่วมหลายๆ ครั้ง ทำให้คอสะพานเลื่อน 15) ระดับน้ำในแม่น้ำโขงแต่ละฤดูมีปริมาณน้ำมากน้อยแตกต่างกันมีผลกระทบต่อการขนส่งสินค้า 16) ผู้ให้บริการส่งออกสินค้าไม่เข้าใจภาษาและวัฒนธรรมของประเทศคู่ค้า 17) ผู้ให้บริการส่งออกสินค้ายังไม่มีความรู้ในการนำเทคโนโลยีมาปรับประยุกต์ใช้ และกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพผู้ให้บริการส่งออกสินค้าข้ามแดนจังหวัดเชียงรายทั้งหมด 5 ด้าน พบว่าความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพผู้ให้บริการส่งออกสินค้าข้ามแดนจังหวัดเชียงราย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.01$, S.D. = 0.22) เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ การส่งมอบสินค้าให้ตรงเวลา ($\bar{x} = 4.41$, S.D. = 0.08) การลด

ต้นทุนและค่าใช้จ่ายการให้บริการส่งออกสินค้า ($\bar{x} = 4.02$, S.D. = 0.16) การลดขั้นตอนการให้บริการการส่งออกสินค้า ($\bar{x} = 3.94$, S.D. = 0.89) การอำนวยความสะดวกการค้าชายแดน ($\bar{x} = 3.87$, S.D. = 0.01) และการลดเวลาการให้บริการส่งออกสินค้า ($\bar{x} = 3.85$, S.D. = 0.08) ตามลำดับ ส่วนผลการศึกษาเพื่อหาแนวทางกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพผู้ให้บริการส่งออกสินค้าข้ามแดนจังหวัดเชียงราย พบว่า ต้องพัฒนาศักยภาพด้านสาธารณูปโภคในเส้นทางต่าง ๆ ที่เชื่อมต่อกับจังหวัดเชียงราย ภาครัฐต้องมีแผนพัฒนาปรับโครงสร้าง กฎระเบียบ ข้อตกลง และนำเอาเทคโนโลยี e-Customs หรือ Paperless มาปรับประยุกต์ใช้กับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างจริงจัง และต้องสนับสนุนการอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ ต้องดำเนินการหาข้อตกลงกับประเทศเพื่อนบ้านเพื่อแก้ปัญหาโดยเฉพาะกระบวนการขนถ่ายสินค้าที่แขวงบ่อเต็น สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว อย่างเร่งด่วน และต้องหลักการ 3 E มาปรับประยุกต์ใช้ในองค์กร เพื่อลดขั้นตอน ลดเวลา ลดต้นทุนค่าใช้จ่าย ส่งมอบให้ตรงเวลา และอำนวยความสะดวกให้กับผู้ให้บริการส่งออกสินค้าข้ามแดน จังหวัดเชียงราย

อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรคของความพร้อมทางด้านกฎระเบียบ เกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ และขั้นตอนการส่งออกสินค้าข้ามแดนจังหวัดเชียงรายกับประเทศเพื่อนบ้าน พบว่า การเชื่อมโยงระหว่างพื้นที่การส่งออกกับฐานการผลิตสินค้ามีระยะทางห่างไกลกันมากไม่มีฐานการผลิตสินค้าหลักในพื้นที่จังหวัดเชียงราย แหล่งอุตสาหกรรมหลักของประเทศไทยอยู่ในภาคกลางและจังหวัดปริมณฑล การค้าชายแดนของประเทศเพื่อนบ้าน ทั้งสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และสาธารณรัฐประชาชนจีน (จีนตอนใต้) ทำการค้ายังไม่เข้าสู่ระบบที่เป็นมาตรฐานสากลซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รุธีร์ พนมยงค์ และคณะ (2552) การพัฒนาธุรกิจโลจิสติกส์ และผู้นำเข้า-ผู้ส่งออก. กรณีศึกษา การค้าชายแดนและการค้าผ่านแดน” พบว่า การขนส่งระหว่างประเทศไทยและสาธารณรัฐประชาชนจีน (จีนตอนใต้) มีปัญหาและอุปสรรคด้านโลจิสติกส์ และระเบียบพิธีการทางศุลกากรมีความยุ่งยากซับซ้อน, จังหวัดเชียงรายขาดการจัดพื้นที่ในการลงทุน

ด้านอุตสาหกรรมเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นลิตรา ไทยประเสริฐ (2554) ได้ศึกษา การอำนวยความสะดวกที่มีผลต่อการขนส่งสินค้าข้ามแดน พบว่า การวางแผนออกแบบพัฒนารูปแบบจุดผ่านแดนที่เหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้บริการจะมีส่วนช่วยให้เกิดการอำนวยความสะดวกทางการค้าโดยรูปแบบที่เหมาะสม, การขนส่งสินค้าไปยังสาธารณรัฐประชาชนจีน (มณฑลยูนนาน) ต้องทำการเปลี่ยนถ่ายสินค้าที่แขวงบ่อเต็น (สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว)

ท่าเรือเชียงแสนมีการส่งออกสินค้าแข่งขังไปยังสาธารณรัฐประชาชนจีน (มณฑลยูนนาน) มีปริมาณมากขึ้นตอนการการตรวจปล่อยสินค้าและการนำสินค้าลงเรือ ขั้วซ้อนทำให้ล่าช้า ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รุธีร์ พนมยงค์ และคณะ (2552) ได้ศึกษา กฎระเบียบและพิธีการทางการค้า กรณีศึกษา การค้าชายแดนและการค้าผ่านแดน พบว่า กฎระเบียบ เงื่อนไข ข้อตกลงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการส่งออก กฎระเบียบ กระบวนการของศุลกากร และกระบวนการผ่านแดนของแต่ละประเทศ ส่งผลกระทบต่อกระบวนการและการดำเนินการผู้ส่งออกสินค้า, ระยะทางจากชายแดนประเทศไทยถึงชายแดนสาธารณรัฐประชาชนจีน ประมาณ 220 กิโลเมตร มีความคดเคี้ยวมีเป็นภูเขาสูงชัน และระดับน้ำในแม่น้ำโขงแต่ละฤดูมีปริมาณน้ำมากน้อยแตกต่างกันมีผลกระทบต่อขนส่งสินค้าซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รุธีร์ พนมยงค์ และคณะ (2552) ได้ศึกษา การพัฒนาธุรกิจโลจิสติกส์ และผู้นำเข้า - ผู้ส่งออก การค้าชายแดนและการค้าผ่านแดน” พบว่า การค้าทางด้านท่าเรือเชียงแสนมีปัญหาเกี่ยวกับค่าระวางเรือไม่แน่นอน ระดับน้ำไม่สม่ำเสมอ ปัญหาเส้นทางคมนาคมขนส่งในจีนตอนใต้ไม่สะดวกการดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องยังไม่มีประสิทธิภาพ ทำให้ต้นทุนค่าขนส่งสินค้าเพิ่มสูงขึ้น, ภาษีนำเข้าของประเทศเพื่อนบ้านยังอยู่ในระดับที่สูง, การตรวจปล่อยการส่งออกสินค้าไปสาธารณรัฐประชาชนจีนมีความซับซ้อนถูกกีดกันทางการค้า, สินค้าที่จะส่งออกสู่สาธารณรัฐประชาชนจีน ประเภทข้าวสาร มีระบบโควตานำเข้าจากรัฐบาลส่วนกลางของสาธารณรัฐประชาชนจีน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทวีศักดิ์ เทพพิทักษ์ และจักรกฤษณ์ ดวงพิสดรา (2554) ได้ศึกษา การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับผู้ให้บริการโลจิสติกส์ไทย พบว่า ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ของไทยส่วนใหญ่พบปัญหาอุปสรรคในด้านกฎระเบียบข้อบังคับ

สภาวะเศรษฐกิจและการเมืองของประเทศไทย ผู้ให้บริการส่งออกสินค้ายังไม่มีความรู้ในการนำเทคโนโลยีมาปรับประยุกต์ใช้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุขใจ ประสิทธิ์พุทธพร และวันชัย รัตนวงษ์ (2551) ได้ศึกษา การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของ บริษัท ฟอร์เวิร์ดเดอร์ กรณีศึกษา บริษัท S&A Inland จำกัด พบว่า ปัญหาการบริการล่าช้า มีสาเหตุมาจากกระบวนการภายในองค์กร การออกใบตราส่งสินค้าขาดเทคโนโลยีในการออกใบตราส่งสินค้า กฎระเบียบ มาตรฐานและขั้นตอนการส่งออกสินค้าแต่ละประเทศมีความแตกต่างกัน ผู้ให้บริการส่งออกสินค้าไม่เข้าใจ ขั้นตอนและกระบวนการพิธีการศุลกากร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รุธีร์ พนมยงค์ และคณะ (2552) ได้ศึกษา กฎระเบียบและพิธีการทางการค้า โครงการ การศึกษาระบบโลจิสติกส์ของการค้าไทย - จีน เพื่อรองรับข้อตกลงการค้าเสรีอาเซียน - จีน พบว่า กฎระเบียบ เงื่อนไข ข้อตกลงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการส่งออก กระบวนการของศุลกากร และกระบวนการผ่านแดนของแต่ละประเทศ ส่งผลกระทบต่อกระบวนการและการดำเนินการผู้ส่งออกสินค้าทั้งสิ้น

การศึกษาวิเคราะห์กลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพผู้ให้บริการส่งออกสินค้าข้ามแดนจังหวัดเชียงราย เพื่อนำเสนอแนวทางกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพผู้ให้บริการส่งออกสินค้าข้ามแดนจังหวัดเชียงราย การอภิปรายผลการวิจัย มีดังนี้

การลดขั้นตอนการให้บริการส่งออกสินค้าข้ามแดน พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพผู้ให้บริการส่งออกสินค้าข้ามแดนจังหวัดเชียงราย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าการนำเอาระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในขั้นตอนการส่งออกสินค้าข้ามแดนอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาอยู่ในระดับมากทุกข้อโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ขั้นตอนและเอกสารการส่งออกมีมากเกินไป ขั้นตอนและระเบียบการส่งออกสินค้ามีความซับซ้อน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รุธีร์ พนมยงค์ และคณะ (2552) ได้ศึกษา กฎระเบียบและพิธีการทางการค้า กรณีศึกษา การค้าชายแดนและการค้าผ่านแดน” พบว่า กฎระเบียบ เงื่อนไข ข้อตกลงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการส่งออก กฎระเบียบ กระบวนการของศุลกากร และกระบวนการผ่านแดนของแต่ละประเทศ ส่งผลกระทบต่อกระบวนการและการดำเนินการผู้ส่งออกสินค้า

การลดเวลาการให้บริการส่งออกสินค้าข้ามแดน พบว่าความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพผู้ให้บริการส่งออกสินค้าข้ามแดนจังหวัดเชียงราย ด้านการลดเวลาการให้บริการส่งออกสินค้าข้ามแดนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อ พบว่านำเอาระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในขั้นตอนการส่งออกทำให้การทำงานอยู่ในระดับมาก รองลงมาผู้ให้บริการส่งออกสินค้ามีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน ผู้ให้บริการส่งออกสินค้ามีความรู้เกี่ยวกับสินค้าเบื้องต้น เช่น ประเภทและพิกัดของสินค้า ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สรพล แถวเที่ยง และคณะ (2546) ได้ศึกษา ผลกระทบจากการทำงานพิธีการศุลกากรแบบ Paperless หรือ e-Customs และผลประโยชน์ที่ได้รับต่อธุรกิจโลจิสติกส์ โดยใช้กรณีศึกษาของบริษัท เอ็น วาย เค โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด พบว่า การนำ IT มาปรับประยุกต์ใช้ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายในด้านพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสารเพิ่มประสิทธิภาพสามารถลดเวลา ประหยัดค่าใช้จ่ายในด้านพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสารเพิ่มประสิทธิภาพสามารถลดเวลาได้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฮัมเมลล์ Hummel (2001) ได้ศึกษาถึงปัญหาอุปสรรคด้านเวลา พบว่า การลดเวลาที่ต้องเสียไป 1 วัน จากการดำเนินการทางศุลกากรสำหรับสินค้าข้ามแดน จะทำให้ผู้ทำการค้าลดต้นทุนและส่งมอบสินค้าได้ตรงเวลา ได้ร้อยละ 0.8

การลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายการให้บริการส่งออกสินค้าข้ามแดน พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพผู้ให้บริการส่งออกสินค้าข้ามแดนจังหวัดเชียงราย ด้านการลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายการให้บริการส่งออกสินค้าข้ามแดนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อ พบว่ารถขนส่งสินค้าของไทยไม่อนุญาตให้เข้าประเทศจีนจึงต้องขนถ่ายสินค้าที่ประเทศลาวอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาอยู่ในระดับมากโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ช่วงฤดูแล้งไม่สามารถขนส่งทางแม่น้ำโขงได้เนื่องจากกระแสน้ำต่ำมาก สภาพเส้นทางของการขนส่งมีภูเขาและถนนคดเคี้ยวทำให้ต้องใช้เวลานาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สายใจ ชูวารี และอังกร ลาภนเศ (2549) ศึกษาปัญหาและกำหนดกลยุทธ์การลดต้นทุนทางด้านโลจิสติกส์โดยได้ทำการศึกษาโดยกำหนดขอบข่ายของการขนส่งโดยใช้ตู้คอนเทนเนอร์ 20 ฟุตระยะทางจากนครราชสีมา ถึงนิคมฯ

ลาดกระบัง พบว่า สาเหตุที่ทำให้ต้นทุนทางด้านโลจิสติกส์สูง ขึ้นมาจากวิธีการใช้พื้นที่ตู้คอนเทนเนอร์ในการบรรจุสินค้าให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ทำให้สามารถลดต้นทุน และ ค่าใช้จ่ายในการขนส่งสินค้า และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าในเรื่องราคา โดยสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สรพล แถวเที่ยง และคณะ (2546) ได้ศึกษา ผลกระทบจากการทำงานพิธีการศุลกากรแบบ Paperless หรือ e-Customs และผลประโยชน์ที่ได้รับต่อธุรกิจโลจิสติกส์ โดยใช้กรณีศึกษาของบริษัท เอ็น วาย เค โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด พบว่า การนำ IT มาปรับประยุกต์ใช้ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่าย ในด้านพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสาร และสอดคล้องกับงานวิจัยของ บาโก Bagri และคณะ (2547) ได้ศึกษาถึง การใช้วินัย WTO เพื่อส่งเสริมการพัฒนา และการอำนวยความสะดวก การค้า พบว่า หากทำการลดเวลาในการส่งสินค้าผ่านแดนลง 1 วัน ในประเทศที่กำลังพัฒนาจะทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายลงได้ถึง 240 พันล้านเหรียญสหรัฐต่อปี

การส่งมอบสินค้าให้ตรงเวลา พบว่า ความคิดเห็นของของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพผู้ให้บริการส่งออกสินค้าข้ามแดนจังหวัด เชียงราย ด้านการส่งมอบสินค้าให้ตรงตามเวลาที่กำหนด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ คือส่งมอบสินค้าตรงเวลาที่ลูกค้าต้องการ และส่งมอบสินค้าได้ตรงตามจำนวนหรือปริมาณตามที่ลูกค้าต้องการ ส่วนรองลงมาอยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ส่งมอบสินค้าได้ตรงตามคุณภาพที่ตกลงกันไว้ ส่งมอบสินค้าได้ตรงตามสถานที่ ที่กำหนด และบุคลากรของผู้ส่งออกสินค้าไม่มีความรู้เรื่องสินค้าทำให้ไม่สามารถตอบข้อซักถามเจ้าหน้าที่ได้ทำให้ล่าช้า ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ฮัมเมลล์ Hummel (2001) ได้ศึกษาถึงปัญหาอุปสรรคด้านเวลา พบว่า การลดเวลาที่ต้องเสียไป 1 วัน จากการดำเนินการทางศุลกากรสำหรับสินค้าข้ามแดน จะทำให้ผู้ทำการค้าลดต้นทุนและส่งมอบสินค้าได้ตรงเวลา ได้ร้อยละ 0.8 สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุขใจ ประสิทธิ์พุทธพร และวันชัย รัตนวงษ์ (2551) ได้ศึกษา การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของ บริษัท ฟอรัเวิร์ดเดอร์ กรณีสึกษา บริษัท S&A Inland จำกัด พบว่า ปัญหาการบริการล่าช้า มีสาเหตุมาจากกระบวนการภายในของ บริษัท

คือ การออกใบตราส่งสินค้าซึ่ง ขาดเทคโนโลยีในการออกใบตราส่ง

การอำนวยความสะดวกการส่งออกสินค้า พบว่า ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพผู้ให้บริการส่งออกสินค้าข้ามแดนจังหวัด เชียงราย ด้านการอำนวยความสะดวกการส่งออกสินค้าข้ามแดนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า โครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน ไฟฟ้า น้ำประปา ให้ความสะดวกต่อการส่งออกสินค้า อยู่ในระดับมากที่สุด ผู้ให้บริการส่งออกสินค้าสามารถช่วยแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่างๆในกระบวนการส่งออกได้เป็นอย่างดี ผู้ให้บริการมีบุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ นลิตรา ไทยประเสริฐ (2554) ได้ศึกษา การอำนวยความสะดวกที่มีผลต่อการขนส่งสินค้าข้ามแดน พบว่าการวางแผน ออกแบบพัฒนารูปแบบจุดผ่านแดนที่เหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการจะมีส่วนช่วยให้เกิดการอำนวยความสะดวกทางการค้าโดยรูปแบบที่เหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการจะมีส่วนช่วยให้เกิดการอำนวยความสะดวกทางการค้าบริเวณด่านพรมแดน นั้นควรให้บริการแบบเคาน์เตอร์เซอร์วิสดีกว่าแบบขับผ่าน ซึ่งจะช่วยให้อัตราการให้บริการสูงขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ รุธีร์ พนมยงค์ และคณะ (2552) ได้ศึกษา โครงสร้างพื้นฐานด้านโลจิสติกส์ภายในประเทศและระหว่างประเทศ กรณีสึกษา การค้าชายแดนและการค้าผ่านแดน พบว่า การขนส่งระหว่างประเทศไทยและสาธารณรัฐประชาชนจีน (จีนตอนใต้) มีปัญหาและอุปสรรคด้านโลจิสติกส์ ประกอบด้วย การขนส่งทางแม่น้ำโขง การขนส่งทางบกยังอยู่ในระหว่างการเร่งก่อสร้าง ทำให้ไม่มีความสะดวกรวมทั้งมีค่าบริการต่างๆ ด้านการจัดจำหน่ายและการกระจายสินค้า ผู้ส่งออกไทยยังไม่มีความพร้อมในด้านของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านภาษาระเบียบพิธีการทางศุลกากร มีความยุ่งยากซับซ้อนของเอกสาร มีมาตรฐานที่ไม่ชัดเจน ขาดการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ สาธารณรัฐประชาชนจีนกำหนดให้ใช้กฎว่าด้วยแหล่งกำเนิด ยังไม่มีความเป็นสากล

การศึกษาเพื่อหาแนวทางกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพผู้ให้บริการส่งออกสินค้าข้ามแดนจังหวัด เชียงราย โดยมีผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการ ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ประกอบการผู้ให้บริการส่งออกสินค้าข้ามแดนจังหวัด

เชียงราย ได้ให้ความเห็นตรงกันและเห็นว่าผลการศึกษากลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพผู้ให้บริการส่งออกสินค้าข้ามแดน จังหวัดเชียงราย ได้ข้อสรุปว่า ต้องพัฒนาศักยภาพด้านสาธารณูปโภคในเส้นทางต่างๆ ที่เชื่อมต่อกับจังหวัดเชียงราย ภาครัฐต้องมีแผนพัฒนาปรับโครงสร้าง กฎระเบียบ ข้อตกลง และนำเอาเทคโนโลยี e-Customs หรือ Paperless มาปรับประยุกต์ใช้กับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างจริงจัง และต้องสนับสนุนการอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ ต้องดำเนินการหาข้อตกลงกับประเทศเพื่อนบ้านเพื่อแก้ปัญหา โดยเฉพาะกระบวนการขนถ่ายสินค้าที่แขวงบ่อเต็น สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว อย่างเร่งด่วน และต้องนำหลัก 3 E มาปรับประยุกต์ใช้ในองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับ คัดี้ กองสุรธรรม (2557) ได้กล่าวว่า การนำหลัก 3E มาใช้จะช่วยให้การดำเนินงานหรือการดำเนินธุรกิจประสบผลสำเร็จ และเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อันได้แก่ E-Engineering คือ การนำเอาความรู้ทางด้านวิศวกรรม ศาสตร์มาจัดการ Education คือ การให้การศึกษา หรือการฝึกอบรม ผู้ที่เกี่ยวข้องในการทำงาน ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการขั้นตอนพิธีการศุลกากร และ E-Enforcement คือ การกำหนดวิธีการทำงาน มาตรการควบคุมบังคับให้ผู้ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามกฎระเบียบ กฎข้อบังคับอย่างถูกต้อง

ข้อเสนอแนะและการนำผลการวิจัยไปใช้

การวิจัยเรื่อง การเพิ่มกลยุทธ์ผู้ให้บริการส่งออกสินค้าข้ามแดนจังหวัดเชียงราย ในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะที่ค้นพบจากการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1.1 ควรมีการศึกษาข้อมูลจากด้านของประเทศเพื่อนบ้านที่มีเขตติดต่อกับด่านศุลกากร ทั้ง 3 แห่ง

บรรณานุกรม

- รุธิร์ พนมยงค์ และคณะ. (2552). *การพัฒนาธุรกิจโลจิสติกส์ และผู้นำเข้า-ผู้ส่งออก*. โครงการ การศึกษาระบบโลจิสติกส์ของการค้าไทย – จีน เพื่อรองรับข้อตกลงการค้าเสรีอาเซียน – จีน กรณีศึกษา การค้าชายแดนและการค้าผ่านแดน”. สนับสนุนโดยสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.).
- _____. (2552). *กฎระเบียบและพิธีการทางการค้า*. โครงการ “การศึกษาระบบโลจิสติกส์ของการค้าไทย – จีน เพื่อรองรับข้อตกลงการค้าเสรีอาเซียน – จีน กรณีศึกษา การค้าชายแดนและการค้าผ่านแดน” . สนับสนุนโดยสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.).

ด้วยได้แก่ ด้านศุลกากรแม่สาย ด้านศุลกากรเชียงแสน และด้านศุลกากรเชียงของ

1.2 ควรศึกษาผู้ให้บริการส่งออกสินค้าข้ามแดนในเขตพื้นที่อื่น ๆ เพื่อเป็นการศึกษาเปรียบเทียบต่อไป

2. ข้อเสนอแนะการนำผลงานไปใช้ประโยชน์

2.1 ควรมีการถ่ายทอดให้กับกลุ่มผู้ประกอบการที่ส่งออกสินค้าข้ามแดนในจังหวัดเชียงราย และด้านศุลกากรจังหวัดอื่นๆ ทั่วประเทศ ต่อไป

2.2 ควรนำผลการวิจัยไปใช้ในการถ่ายทอดให้กับเจ้าหน้าที่ด่านศุลกากร ทั้ง 3 แห่ง ด้วยได้แก่ ด้านศุลกากรแม่สาย ด้านศุลกากรเชียงแสน และด้านศุลกากรเชียงของ และด้านศุลกากรอื่น ๆ ทั่วประเทศ ต่อไป

3. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

3.1 องค์การบริหารจังหวัดเชียงราย หอการค้าจังหวัดเชียงราย ควรพัฒนาศักยภาพด้านสาธารณูปโภคในเส้นทางต่าง ๆ ที่เชื่อมต่อกับจังหวัดเชียงราย เช่นการสนับสนุนงบประมาณ การอำนวยความสะดวก สร้างความมั่นใจ จากรัฐบาลของแต่ละประเทศ เพื่อเป็นทางเลือกในการขนส่งระหว่างประเทศ เพื่อเพิ่มและพัฒนาเศรษฐกิจชายแดนมากขึ้น

3.2 ควรนำเสนอผลงานวิจัยไปใช้ในการสนับสนุนโครงการต่าง ๆ ขององค์การบริหารจังหวัดเชียงราย หอการค้าจังหวัดเชียงราย สมาคมผู้ประกอบการส่งออกสินค้าข้ามแดนจังหวัดเชียงราย เช่น โครงการการค้าชายชายแดน การบริการนักท่องเที่ยวตามชายแดน และพัฒนาไปสู่วิสาหกิจชุมชนตามแนวชายแดนต่อไป

- ทวีศักดิ์ เทพพิทักษ์ และจักรกฤษณ์ ดวงพิสดรา. (2554). การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับผู้ให้บริการโลจิสติกส์ไทย. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยปีที่ 31 ฉบับที่ 2 เดือนเมษายน – มิถุนายน 2554.
- ธรณีน เหล่ารุ่งโรจน์ (2546). ศักยภาพของอำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงรายกับการค้าชายแดนในอนุภูมิภาค **ลุ่มแม่น้ำโขง**, บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง.
- นลิตรา ไทยประเสริฐ. (2554). การอำนวยความสะดวกทางการค้าที่มีผลต่อการขนส่งสินค้าข้ามแดนและ **ผ่านแดน**. คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สำนักงานพาณิชย์จังหวัดเชียงราย. การเตรียมความพร้อมในการจัดตั้งเขตเศรษฐกิจพิเศษชายแดน จังหวัดเชียงราย. [ออนไลน์]. <http://www.moc.go.th>. สืบค้น วันที่ 26 ตุลาคม 2555.
- สรพล แถวเที่ยง และคณะ (2546). ผลกระทบจากการทำงานพิธีการศุลกากรแบบ Paperless customs และ **ผลประโยชน์ที่ได้รับต่อธุรกิจโลจิสติกส์**, [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก <http://www.y28.wikidot.com> . สืบค้น วันที่ 17 ธันวาคม 2555.
- สุใจ ประสิทธิ์พุทธพร และ วันชัย รัตนวงษ์. (2008). การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของ **บริษัท พอร์เวิร์ดเดอร์ กรณีสึกษา บริษัท S&A Inland จำกัด**. การประชุมเชิงวิชาการประจำปีด้านการจัดการโซ่อุปทานและโลจิสติกส์ ครั้งที่ 8 มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย กรุงเทพฯ.
- สายใจ ชูวารีและอังกรู ลามธนศ. (2549). กำหนดกลยุทธ์การลดต้นทุนทางด้านโลจิสติกส์. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก <http://www.dbdlogistics.com/userfiles/file/10.pdf>. สืบค้น วันอังคาร 5 มีนาคม 2556.
- ศักดิ์ กองสุวรรณ. (2557, สิงหาคม19). ผู้อำนวยการภาคคณะวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี **สยาม**. สัมภาษณ์.
- Bagai และคณะ. (2004). "Trade Facilitation Using WTO Disciplines to Promote Development.". Trade Note 15.
- Hummels, D. (2001). "Time as a trade Barrier." Department of Economics, Indiana: Purdue University, Mimeo.
- Kai-Ying Chen and Wan-Ting Wu. (2011). Applying Analytic Network Process in Logistics Service Provider Selection A Case Study of The Industry Investing in Southeast Asia. International Journal of Electronic Business Management, Vol. 9 No. 1 pp. 24-36.
- Michael E. Porter "What is Strategy" Harvard Business Review. November-December 1996.
- Neary, J. Peter. (1994). Factor Mobility and International Trade, UCD Centre for Economic Research Working Paper Series; WP94/9, University College Dublin. School of Economics.
- Wilson John S. และคณะ.(2003). "Trade Facilitation and Economics Development: Measuring the Impact." World bank Working Paper # 2988. World Bank: Washington D.C.