



4 วิธีพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

KM TEAM I-TECH

1. การวินิจฉัยองค์กร (ORGANIZATION DIAGNOSIS)

- หลังจาก que ผู้บริหาร ตระหนักถึงปัญหาที่องค์กรประสบอยู่ หรือมองเห็นโอกาสในการพัฒนาองค์กร ก็จะแต่งตั้งผู้ที่มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการพัฒนาองค์กร ซึ่งมักจะจัดตั้งเป็นทีมงานพัฒนาองค์กร เพื่อให้ทำการศึกษาทำความเข้าใจ และอธิบายสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อกำหนดแนวทางแก้ไขและเสนอแนะวิธีการพัฒนาองค์กรในอนาคต

2. การกำหนดกลยุทธ์และวางแผนพัฒนาองค์กร (ESTABLISH OD STRATEGY AND IMPLEMENT PLAN)

- ทีมงานพัฒนาองค์กรจะนำข้อมูลจากการวินิจฉัยองค์กร มากำหนดแผนพัฒนา โดยการเลือกเทคนิคและระดับในการพัฒนาองค์กร รวมถึงวางแผนปฏิบัติงาน (**Action Plan**) เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่ต้องการ ซึ่งจะต้องดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ระเบียบ และขั้นตอนโดยพิจารณาจากภาพรวมขององค์กร เพื่อให้แผนการปฏิบัติงานและบูรณาการเข้ากับกลยุทธ์ขององค์กร เพื่อสร้างผลงานที่สำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมได้

3. การดำเนินงานพัฒนาองค์กร (OD INTERVENTION)

- การแทรกแซงการพัฒนาองค์กร จะเป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จ หรือความล้มเหลวในการพัฒนาองค์กร โดยผู้ที่มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการทำ OD จะนำแผนการพัฒนาองค์กรไปปฏิบัติ โดยวางแผนปฏิบัติงาน ตารางกิจกรรม และกำหนดตารางเวลา ผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน ตลอดจนพยายามแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินงาน อาจเกิดขึ้นโดยไม่คาดคิด และไม่ได้เตรียมรับมือมาก่อน ดังนั้นผู้ทำการพัฒนาองค์กร จะต้องเปิดใจ ตื่นตัว และเตรียมพร้อมที่จะแก้ไขปัญหาอยู่ตลอดเวลา และไม่ห่อถอกยต่ออุปสรรคที่เกิดขึ้น

4. การประเมินการพัฒนางานองค์กร (OD EVALUATION)

- การประเมินการพัฒนางานองค์กร เป็นขั้นตอนสำคัญอีกขั้นตอนหนึ่งในการพัฒนางานองค์กร ที่จะช่วยในให้การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการพัฒนางานองค์กร ว่าสอดคล้องกับเป้าหมาย และเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้หรือไม่ ตลอดจนผู้ดำเนินการ จะต้องแก้ไขและปรับปรุง เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามที่ต้องการ ขณะเดียวกันก็จะเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ของทีมงานพัฒนางานองค์กร หรือโดยทีมงานจะได้รับข้อมูล Feedback เพื่อปรับปรุงตนเองให้สามารถทำการพัฒนางานองค์กรได้ดีขึ้นในอนาคต

- 
- เราจะเห็นว่าการเรียนรู้และการทำความเข้าใจ ในกรอบความคิดและหลักการของความพอดีจะช่วยให้ผู้บริหาร ผู้จัดการ และพนักงานสามารถปฏิบัติงานที่ตนได้รับมอบหมายด้วยความเข้าใจทั้งในภาพปัจจุบันและสามารถสร้างการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นอย่างสร้างสรรค์ และเป็นประโยชน์ต่อองค์กรซึ่งจะส่งผลให้องค์กรสามารถดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ตลอดจนมีการพัฒนาความก้าวหน้าองค์กรอย่างไม่หยุดยั้ง